

## NOTRE CHARTE ÉTHIQUE ET QUALITÉ

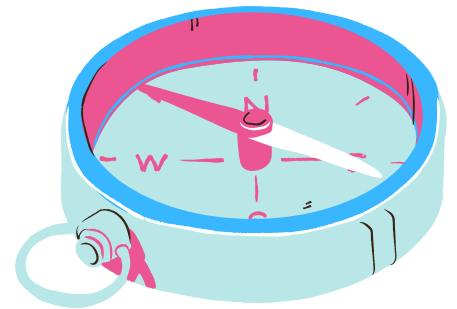
### NOS ENGAGEMENTS



- Mettre au service de nos clients nos connaissances spécifiques en matière de relations humaines, capacités cognitives, motivation et bien-être émotionnel
- Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'actions le plus adapté
- Adapter chaque programme de formation aux objectifs poursuivis
- Choisir les techniques pédagogiques pour contribuer à un développement optimal des compétences
- Animer nos stages de façon vivante et interactive ; impliquer nos stagiaires comme acteurs de leurs apprentissages en les mettant en situation, le plus souvent possible
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans une démarche d'amélioration continue.

### ANALYSE ET CONCEPTION

- Recueillir les données nécessaires à la conception d'une action efficace : profil du public, objectifs précis, contexte, spécificités et contraintes à prendre en compte.
- Concevoir la formation adaptée et la formaliser à travers une proposition écrite détaillée.
- Procéder à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes.



### ANIMATION



- Nos formations sont très centrées sur la pratique et la Prendre en compte les attentes collectives et individuelles des participants dans le cadre du plan de stage annoncé.
- Veiller au confort matériel et psychologique des stagiaires en cours de formation pour favoriser leur apprentissage.
- Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté et pertinent.

### BILAN ET ÉVALUATIONS

- Effectuer un bilan de chacune de nos formations, par une évaluation individuelle écrite et un bilan de groupe ; et en fournir la synthèse à nos clients.
- Procéder, sur demande, à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis.
- En cas de non-conformité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires.



**L'AVENIR DE DEMAIN EST DE DONNER LA CONNAISSANCE ET LA CONFIANCE À CHACUN !**

**ET SI NOUS PARLIONS DE VOTRE PROJET DE FORMATION ?**

**POUR PLUS D'INFORMATIONS CONTACTEZ-NOUS !**